



Estela de Altamira  
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

Directorio



**Estela de Altamira**  
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

En los apartamentos Estela de Altamira hemos trabajado durante la cuarentena con el único objetivo de garantizar la máxima protección y seguridad a nuestros clientes para hacer que su experiencia en nuestras instalaciones sea inolvidable.



## Medidas Generales de Seguridad Adoptadas por Covid-19

- Reducción del aforo en todas nuestras instalaciones
- Desinfección permanente del establecimiento con productos certificados anticovid 19
- Otros equipos de protección para clientes y trabajadores: Distancia de separación, dispensadores de gel hidroalcohólico.
- Declaración responsable por parte de los clientes en el check in
- Los apartamentos Estela de Altamira cumplirá con todas las normativas implementadas por el Gobierno Central y el de la Comunidad Autónoma de Cantabria , y se adaptará a todas las medidas adicionales que se tomen para el cumplimiento de la norma y velando por la seguridad



Estela de Altamira  
APARTAMENTOS TURÍSTICOS



## Recepción

- Check in online previo a la llegada para reducir tiempos de espera en recepción.
- Priorizamos pago con tarjeta
- Distancias de seguridad en Recepción.
- Llaves y material de entrega al cliente desinfectados.
- Dossier de información digital ( normas, horarios, información turística, etc)
- Evitar aglomeraciones clientes en zonas comunes.
- Formación específica en nuevas normativas de higiene al personal del departamento (Guantes, Mascarillas, protocolos Covid Free.)



Estela de Altamira  
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

## Apartamentos

- Hemos pintado y renovado ropa de cama en todos los apartamentos.
- Certificación limpieza habitaciones con productos y protocolo COVID FREE.
- Servicio de lavandería con productos desinfectantes y por encima de 60°
- Limpieza apartamentos sin clientes dentro.
- Camareras de pisos con mascarillas y guantes.
- Limpieza y desinfección exhaustiva tras Check out
- Formación específica en nuevas normativas de higiene al personal del departamento (Guantes, Mascarillas, protocolos Covid Free.)





Estela de Altamira  
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

## Piscina & Box Crossfit

- Uso exclusivo a cliente alojado.
- Limitamos el aforo a un máximo de 10 personas piscina y 2 personas en Box
- Limpieza exhaustiva con productos Covid Free cada día.
- Uso de toallas obligatorio





Estela de Altamira  
APARTAMENTOS TURÍSTICOS



**No Smoking permitted**

**Muchas gracias por su colaboración**

**Thank you for your cooperation**

Avda. del Zoo s/n

39330 Santillana del Mar

España

T+34 651 020 260

[www.esteladealtamira.com](http://www.esteladealtamira.com)

reservas@esteladealtamira.com



Estela de Altamira  
APARTAMENTOS TURÍSTICOS



**Carmen: +34 650 33 46 41**



**Rubén: +34 651 02 02 60**

**Hora límite salida**

**Check out**

**11:00h**

## Teléfonos de interés/ Key phone numbers

- **Taxi: +34 608 483 441 / +34 652 351 029**
- **Hospital Sierrallana: 942 84 74 00**
  - **Dirección/ Address: Barrio Ganzo s/n**
- **Farmacia Santillana del Mar: 942 81 83 69**
  - **Dirección/ Address : Calle Revolgo nº 5**
- **Guardia Civil/ National Police: 942 81 80 10**
  - **Dirección/ Address : Avenida Antonio Sandi s/n**



Estela de Altamira  
APARTAMENTOS TURÍSTICOS



**Wi-Fi** gratuito\*/ free\*

**Red: Apartamentos EA**  
**Code: Altamira19**

\* La red de Wi-Fi no es fibra por lo que la velocidad de descarga es limitada y no permite bajar películas, series, etc

\*Wi-Fi network isn't high speed , so data download is limited





## **5% descuento en entradas** **5% OFF tickets**

	<b>Adultos/ Adults</b>	<b>Niños/ Children</b>
• <b>Parque de la Naturaleza de Cabárceno</b>	<b>30,00 €</b>	<b>17,00 € ( 4-12 años)</b>
• <b>Cueva El Soplao</b>	<b>12,25 €</b>	<b>10,00 € (4-16 años)</b>
• <b>Teleférico Fuente Dé</b>	<b>16,00 €</b>	<b>5,50 € (6-12años)</b>
• <b>Capricho de Gaudí</b>	<b>4,50 €</b>	<b>2,00 €</b>
• <b>Etc</b>		



Estela de Altamira  
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

## Servicios Extras



- **Limpieza de apartamento: 6 €/ día**
  - Incluye limpieza general y cambio de toallas y sábanas
- **Toalla extra o cambio: 1 €/toalla**
- **Cuna de viaje: 6 €/día**
  - Incluye montaje y sábanas. Sujeto a disponibilidad

## Extra services



- **Cleaning service: 6 €/ day**
  - General cleaning and change of towels and sheets
- **Change or extra towel: 1 €/towel**
- **Travel cot: 6 €/day**
  - Includes assembly and sheets. Subject to availability



## Productos a la venta

<u>Producto</u>	<u>Precio</u>
-----------------	---------------

- Pastillas lavadora 3 x 1 €
- Pastillas lavavajillas 4 x 1 €
- Papel higiénico 2 x 1 €
- Papel cocina 2 x 1 €

<u>Producto</u>	<u>Precio</u>
-----------------	---------------

- Azúcar 8 x 1 €
- Galletas Oreo 1 €
- Botellín agua 33cl 0,75 €
- Capsulas Café 2 x 1 €



## Products available

<u>Product</u>	<u>Price</u>
• Laundry detergent pods	3 x 1 €
• Dishwasher detergent tablets	4 x 1 €
• Toilet paper roll	2 x 1 €
• Kitchen paper towel	2 x 1 €

<u>Product</u>	<u>Price</u>
• Sugar	8 x 1 €
• Oreo biscuit	1 €
• Mineral water 33cl	0,75 €
• Coffee pods	2 x 1 €



Precio por  
apartamento: **5** €/día

## Normas piscina

1. Piscina sin socorrista
2. Temperatura agua: Entre 26 -28°C
3. Los menores de 12 años que no sepan nadar deben ir acompañados de un adulto responsable para acceder a la zona de baño
4. Obligatoriedad de ducharse antes de entrar en la piscina
5. Obligatorio uso de gorro de baño, chanclas y toalla
6. Prohibido saltar de cabeza
7. Prohibido animales
8. Prohibido comer , beber y fumar en la zona de baño
9. Obligatoriedad de seguir las instrucciones del personal responsable de la piscina

• Festivos: Fiestas nacionales y 15 de Julio a 15 septiembre

### Horario

- Sábados– Festivos\* : 12h-20h
- Domingo a viernes : 12h-19h

**Aforo máximo: 10 personas**



Estela de Altamira  
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

Price for  
apartment: **5** €/day

## Pool rules

1. No lifeguard
2. Water temperature: Between 26 -28°C
3. Taking a shower before entering the pool is mandatory
- 4. Swimming cap, flip flops and towel required**
5. Not dive allowed
6. Children under 12 and minors whom cannot swim need to be accompanied at all times by a responsible adult to access the pool area
7. Pets are not permitted
8. Smoking, drinking or eating not permitted in pool area
9. Guest must follow instructions from complex management

### Opening time

- Saturday and public holidays\*: 12pm-8pm
- Sunday to Friday: 12pm-7 pm

**Maximum pool capacity: 10 people**

\* Public holidays: Spanish holidays and Jul 15th to Sept 15th



Estela de Altamira  
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

## Normas Gimnasio

- Uso obligatorio de toalla
- Prohibido menores de 16 años
- Prohibido soltar pesas desde altura

## Gym rules

- Towel required
- Minimum ages 16
- Weights must not be drop



**Precio: 3 €/ día**  
**Horario: 10h-19h**



**Price: 3 €/ day**  
**Opening time: 10am-7pm**



Estela de Altamira  
APARTAMENTOS TURÍSTICOS



## Normas Lavandería

**Horario: 10h a 19h**

- No dejar ropa en lavadoras o secadoras.
- El establecimiento no se hace responsable de deterioros o faltas de prendas.



## Laundry rules

**Opening time : 10 am- 7 pm**

- Don't leave clothes in washer or dryer
- The establishment isn't responsible for the deterioration or lost of clothing





Estela de Altamira  
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

**Gracias por su colaboración**

Avda. del Zoo s/n

39330 Santillana del Mar

España

T+34 651 020 260

[www.esteladealtamira.com](http://www.esteladealtamira.com)

[reservas@esteladealtamira.com](mailto:reservas@esteladealtamira.com)