



Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

Directorio



Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

En los apartamentos Estela de Altamira nos preocupa garantizar la máxima protección y seguridad a nuestros clientes para hacer que su experiencia en nuestras instalaciones sea inolvidable.



Medidas Generales de Seguridad Adoptadas por Covid-19

- Reducción del aforo en todas nuestras instalaciones
- Desinfección permanente del establecimiento con productos certificados anticovid 19
- Otros equipos de protección para clientes y trabajadores: Distancia de separación, dispensadores de gel hidroalcohólico.
- Declaración responsable por parte de los clientes en el check in
- Los apartamentos Estela de Altamira cumplirá con todas las normativas implementadas por el Gobierno Central y el de la Comunidad Autónoma de Cantabria , y se adaptará a todas las medidas adicionales que se tomen para el cumplimiento de la norma y velando por la seguridad



Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS



Recepción

- Check in online previo a la llegada para reducir tiempos de espera en recepción.
- Priorizamos pago con tarjeta
- Distancias de seguridad en Recepción.
- Llaves y material de entrega al cliente desinfectados.
- Dossier de información digital (normas, horarios, información turística, etc)
- Evitar aglomeraciones clientes en zonas comunes.
- Formación específica en nuevas normativas de higiene al personal del departamento (Guantes, Mascarillas, protocolos Covid Free.)



Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

Apartamentos

- Certificación limpieza habitaciones con productos y protocolo COVID FREE.
- Servicio de lavandería con productos desinfectantes y por encima de 60°
- Limpieza apartamentos sin clientes dentro.
- Camareras de pisos con mascarillas .
- Limpieza y desinfección exhaustiva tras Check out
- Formación específica en nuevas normativas de higiene al personal del departamento (Guantes, Mascarillas, protocolos Covid Free.)





Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

Piscina & Box Crossfit

- Uso exclusivo a cliente alojado.
- Limitamos el aforo a un máximo de 10 personas piscina y 2 personas en Box
- Limpieza exhaustiva con productos Covid Free cada día.
- Uso de toallas obligatorio





Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS



No Smoking permitted

Muchas gracias por su colaboración

Thank you for your cooperation

Avda. del Zoo nº1

39330 Santillana del Mar

España

T+34 651 020 260

www.esteladealtamira.com

reservas@esteladealtamira.com



Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS



Carmen: +34 650 33 46 41



Rubén: +34 651 02 02 60

Hora límite salida

Check out

11:00h

Teléfonos de interés/ Key phone numbers

- **Taxi: +34 608 483 441 / +34 652 351 029**
- **Hospital Sierrallana: 942 84 74 00**
 - **Dirección/ Address: Barrio Ganzo s/n**
- **Farmacia Santillana del Mar: 942 81 83 69**
 - **Dirección/ Address : Calle Revolgo nº 5**
- **Guardia Civil/ National Police: 942 81 80 10**
 - **Dirección/ Address : Avenida Antonio Sandi s/n**



Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS



Wi-Fi gratuito*/ free*

Red: Apartamentos EA
Code: Altamira19

* La red de Wi-Fi no es fibra por lo que la velocidad de descarga es limitada y no permite bajar películas, series, etc

*Wi-Fi network isn't high speed , so data download is limited



Precio Adulto: 3€

Precio niño: 2,5€

(niño <13años)

Normas piscina

1. Piscina sin socorrista
2. Temperatura agua: Entre 26 -28°C
3. Los menores de 12 años que no sepan nadar deben ir acompañados de un adulto responsable para acceder a la zona de baño
4. Obligatoriedad de ducharse antes de entrar en la piscina
5. Obligatorio uso de gorro de baño, chanclas y toalla
6. Prohibido saltar de cabeza
7. Prohibido animales
8. Prohibido comer , beber y fumar en la zona de baño
9. Obligatoriedad de seguir las instrucciones del personal responsable de la piscina

• Festivos: Fiestas nacionales y 15 de Julio a 15 septiembre

Horario

- **Sábados– Festivos* : 12h-20h**
- **Domingo a viernes : 12h-19h**

Aforo máximo: 10 personas



Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

Price adult: 3€

Precio child: 2,5€

(child <13años)

Pool rules

1. No lifeguard
2. Water temperature: Between 26 -28°C
3. Taking a shower before entering the pool is mandatory
4. **Swimming cap, flip flops and towel required**
5. Not dive allowed
6. Children under 12 and minors whom cannot swim need to be accompanied at all times by a responsible adult to access the pool area
7. Pets are not permitted
8. Smoking, drinking or eating not permitted in pool area
9. Guest must follow instructions from complex management

Opening time

- Saturday and public holidays*: 12pm-8pm
- Sunday to Friday: 12pm-7 pm

Maximum pool capacity: 10 people

* Public holidays: Spanish holidays and Jul 15th to Sept 15th



Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

Normas Gimnasio

- Uso obligatorio de toalla
- Prohibido menores de 16 años
- Prohibido soltar pesas desde altura

Gym rules

- Towel required
- Minimum ages 16
- Weights must not be drop



Precio: 3 €/ día
Horario: 10h-19h



Price: 3 €/ day
Opening time: 10am-7pm



Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS



Normas Lavandería

Horario: 10h a 19h

- No dejar ropa en lavadoras o secadoras.
- El establecimiento no se hace responsable de deterioros o faltas de prendas.



Laundry rules

Opening time : 10 am- 7 pm

- Don't leave clothes in washer or dryer
- The establishment isn't responsible for the deterioration or lost of clothing



Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS



5% descuento en entradas **5% OFF tickets**

- **Parque de la Naturaleza de Cabárceno**
- **Zoo de Santillana**
- **Cueva El Soplao**
- **Teleférico Fuente Dé**
- **Capricho de Gaudí**
- **Etc**



Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

Tienda Gourmet

Grocery Store



Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS

Servicios Extras



- **Limpieza de apartamento: 6 €/ día**
 - Incluye limpieza general y cambio de toallas y sábanas
- **Toalla extra o cambio: 1 €/toalla**
- **Cuna de viaje: 6 €/día**
 - Incluye montaje y sábanas. Sujeto a disponibilidad

Extra services



- **Cleaning service: 6 €/ day**
 - General cleaning and change of towels and sheets
- **Change or extra towel: 1 €/towel**
- **Travel cot: 6 €/day**
 - Includes assembly and sheets. Subject to availability



Productos a la venta

<u>Producto</u>	<u>Precio</u>
-----------------	---------------

- Pastillas lavadora 3 x 1 €
- Pastillas lavavajillas 4 x 1 €
- Papel higiénico 2 x 1 €
- Papel cocina 2 x 1 €

<u>Producto</u>	<u>Precio</u>
-----------------	---------------

- Azúcar 8 x 1 €
- Galletas Oreo 1 €
- Agua 1,5l 1 €
- Capsulas Café 2 x 1 €



Products available

<u>Product</u>	<u>Price</u>
• Laundry detergent pods	3 x 1 €
• Dishwasher detergent tablets	4 x 1 €
• Toilet paper roll	2 x 1 €
• Kitchen paper towel	2 x 1 €

<u>Product</u>	<u>Price</u>
• Sugar	8 x 1 €
• Oreo biscuit	1 €
• Mineral water 1l	1 €
• Coffee pods	2 x 1 €



Precio/ Price

Pasta Barilla	2,00 €
Arroz/ rice	2,00 €
Alubias/ beans	2,00 €
Lentejas/ lentils	2,00 €
Tarro Garbanzos/ jar chickpeas	1,50 €
Macedonia verduras/ salad greens	1,50 €
Esparragos/ asparagus	2,50 €
Alcachofas/ artichokets	2,50 €
Pepinillos/ pickles	1,50 €
Aceitunas/ olives	1,50 €
Atún/ tuna	3,50 €
Sardinas/Sardines	3,50 €
Anchoas/Anchovies	5,00 €
Mejillones/mussels	3,00 €
Pimientos asados/ Roasted peppers	5,00 €
Ensalada de mar/ sea salad	3,50 €
Mahonesa musa/ mayonnaise	1,50 €
Tomate frito/ friet tomato	0,50 €
Tomate hacer/ canned tomato	1,50 €

Congelados/ Frozen

Pulpo/ Octopus	13,00 €
Merluza/ Hake	9,00 €

Precio/ Price

Pan tostado/ toast bread	3,00 €
picos pan/ small toast bread	2,00 €
Mermelada grande/ jam	2,00 €
Mermelada peq./ jam portion	0,20 €
Mantequilla grande/ Butter	3,00 €
Mantequilla peq./ butter portion	0,20 €
Azucar/ sugar	2,00 €
Sal/ salt	1,00 €
Capsulas café solo/ coffee pods	6,00 €
Capsulas café con leche/ coffee with milk pods	6,00 €
Nesquit/ chocolate pods	7,00 €
Galletas Oreo/ Oreo biscuits	4,00 €
Galletas María/ María biscuits	2,00 €
Chocolate milka/ Milka chocolate	2,00 €
Chocolate negro/ Black chocolate	2,00 €
Caja roja Bombones/ Chocolate red box	2,50 €
Aceite oliva 0,5l/ olive oil 0,5l	3,00 €
Aceite oliva 1l / Olive oil 1l	6,00 €
aceite girasol/ Sunflower oil	3,00 €
Vinagre de Modena/ Balsamic vinegar	2,00 €
Soja/ Soy	2,00 €
Pimentón dulce/ Sweet papikra	2,00 €



	<u>Precio/ Price</u>
Vino Tinto/ Red wine	
Celeste (Ribera)	14,00 €
Portia (Ribera)	14,00 €
Picos de Cabariezo (Cantabria)	10,00 €

Vino Blanco/ White wine	
Pazo (Ribeiro)	6,00 €
Bernon (Albariño)	10,00 €
Tejea (Cantabria)	10,00 €

Vino Espumoso/ Sparkling wine	
Cava Codorniu	10,00 €
Moscato	6,00 €
Sidra	6,00 €

Refrescos/ Soft drink	
Coca Cola Zero 33cl	1,50 €
Tónica/ tonic 20cl	1,50 €
Acuario 1l	3,00 €
Mosto 1l/ grape juice	2,00 €

	<u>Precio/ Price</u>
Cerveza Rubia/ Blond Beer	
Estrella Galicia (25cl)	1,00 €
Mahou	1,00 €
Sin Alcohol/ Alcohol-free beer	1,00 €

Cerveza Tostada/ Brown Beer	
Voll-Damm	2,00 €
Leffe	2,50 €
Grimbergen	2,50 €
Dougall's (Cantabria)	3,00 €

Leche/ Milk	
Entera/ Whole milk	1,50 €
Semidesnatada/ Skim milk	1,50 €
Soja/ Soy milk	2,00 €

Agua mineral/ mineral water 1,5l	1,00 €
Zumo naranja/ orange juice 1l	2,00 €



Precio/ Price

Desodorante Rexona	3,50 €
Desodorante Axe	4,50 €
Compresas	2,50 €
Tampax	4,50 €
Toallitas	2,00 €
Cepillo dientes	2,00 €
pasta de dientes	3,00 €
Gel Sanex	3,00 €

Amenities

gel / champu 20ml +body milk 20ml	1,00 €
Gel+ body milk+ kit dental	1,80 €
kit afeitado	1,00 €
kit dientes	1,00 €



Estela de Altamira
APARTAMENTOS TURÍSTICOS



Avda. del Zoo nº1

39330 Santillana del Mar

España

T+34 651 020 260

www.esteladealtamira.com

reservas@esteladealtamira.com